

5 tips til efter ferien

Hvad er det, du skal være opmærksom på, når du kommer tilbage fra ferie?
Brug disse huskereglere til at komme sikkert og godt i gang
med arbejdet efter ferien.

1. Slå autosvar fra

Hvis du ikke allerede har sat dit autosvar op til automatisk at slå fra, så bør det være din første opgave, når du lander ved skrivebordet efter ferien.

Ved at slå autosvar fra sender du et klart signal til kollegaer og kunder om, at du er tilbage. Samtidig undgår du at skabe en usikkerhed, der kan udnyttes af IT-kriminelle.

1.



2.

Tjek for opdateringer

Efter et par uger væk fra skærmen kan der ligge opdateringer, som kræver, at du genstarter computeren. Få det gjort med det samme, inden du går i gang med arbejdet.

Det kan både have indflydelse på sikkerhed og effektivitet, hvis arbejdsprocesser eller værktøjer er blevet opdateret. Det vil du ikke gå glip af.



3.

Vær kritisk over for e-mails

Når du går i krig med den fyldte indbakke, skal du stadig være kritisk over for de e-mails, der er landet eller lander i den kommende tid.

Phishing og de mange falske e-mails er desværre stadig en ting – selv efter en eller flere ugers ferie. Så spørg dig selv om følgende:

- Er afsenders mailadresse valid?
- Er budskab, sprog og stavning troværdig?
- Er der links eller vedhæftede filer, du opfordres til at klikke på?
- Er mailsignaturen oprigtig?

Vil du være klædt rigtig godt på til at spotte phishing?
Find vores guide på mentor-it.dk.



4.

Gennemgå indbakken fra top til bund

Et andet tip til indbakken handler om rækkefølgen: Start i toppen og arbejd dig ned igennem i stedet for omvendt.

Det kan virke logisk og fair at svare på de ældste henvendelser først – men det er også rigtig træls at bruge tid og ressourcer på at svare på noget, der kommer en ny beskrivelse af højere oppe i stakken – især hvis der venter yderligere 127 ulæste e-mails.



5.

Få en update

Der kan være sket meget i løbet af en eller flere ugers ferie. Er du i tvivl, så få en update fra kollegaerne omkring dig. Det kan være nye værktøjer, sikkerhedsbrud.

Du er også altid velkommen til at ringe til vores Service Desk for at blive opdateret omkring IT-hændelser i din ferie.

